

Vi hänvisar till den nya EU: s allmänna dataskyddsförordning (GDPR), som trädde i kraft 25 maj 2018 och som enhetligt reglerar skyddet av personuppgifter i alla EU-stater.

Uppgifter för att uppfylla våra avtalsförpliktelser

Vi ska behandla personuppgifter som vi behöver för att uppfylla våra avtalsförpliktelser, såsom namn, adress, e-postadress, beställda produkter, fakturerings- och betalningsdata. Insamling av dessa uppgifter krävs för att avtalet ska ingås.

Raderingen av uppgifterna kommer att ske efter att garantiperioderna och laglig lagringstid har löpt ut. All information som är kopplad till ett användarkonto (se nedan) kommer under alla omständigheter att behållas under den tid som detta konto upprätthålls.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dessa uppgifter är Art. 6 (1) mening 1 b) GDPR, eftersom dessa data behövs så att vi kan uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig.

Insamling och lagring av personuppgifter; natur, syfte och användning

När du anställer oss samlas följande information in

- Företagsdata
- Titel, förnamn, efternamn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Vid behov faxnummer (om tillgängligt)
- Om nödvändig kontoinformation

Dessutom samlas all information som är nödvändig för att avtalet med dig uppfylls. Insamling av personuppgifter är nödvändig för oss:

- Att identifiera dig som kund
- Att ge dig adekvata råd
- Att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig
- Att uppfylla våra juridiska skyldigheter
- För korrespondens med dig
- För fakturering eller vid behov i samband med påminnelse
- För ändamålen av tillåten direktpost
- Att hävda eventuella fordringar mot dig

Hanteringen av personuppgifterna sker i samband med din förfrågan hos oss och är nödvändig för de nämnda syftena för behandlingen av din beställning och för att fullgöra skyldigheter från det underliggande avtalet.

Automatiskt beslut

Det finns inget automatiserat beslut baserat på insamlade personuppgifter.

Lagringstid

Om inte specifikt anges lagrar vi personuppgifter bara så länge som är nödvändigt för att uppfylla de syften som eftersträvas.

I vissa fall föreskriver lagstiftaren lagring av personuppgifter, till exempel i skatte- eller handelsrätt. I dessa fall kommer informationen att lagras av oss endast för dessa juridiska ändamål, men inte på annat sätt behandlas och raderas efter det att den lagstadgade lagringsperioden har löpt ut.

Dina rättigheter som databehandlare

Enligt tillämplig lag har du olika rättigheter till din personliga information. Om du vill hävda dessa rättigheter, skicka din förfrågan med en tydlig identifikation av din person till den angivna adressen.

Du har rätt att rensa information om behandlingen av dina personuppgifter. I detalj: Du har när som helst rätt att få bekräftelse från oss om personuppgifter som rör dig behandlas. Om så är fallet har du rätt att be oss om gratis information om dina personuppgifter lagrade tillsammans med en kopia av dessa uppgifter. Vidare finns det rätt till följande information:

1. Behandlingsändamål
2. De kategorier av personuppgifter som behandlas
3. Mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller fortfarande lämnas ut, särskilt till mottagare i tredjeländer eller till internationella organisationer
4. Om möjligt, den planerade varaktigheten för vilken personuppgifterna lagras eller, om detta inte är möjligt, kriterierna för att bestämma den varaktigheten
5. Förekomsten av en rätt till rättelse eller radering av personuppgifterna om dig eller till en begränsning av behandlingen av den registeransvarige eller en rätt att invända mot sådan behandling
6. Förekomsten av rätt att överklaga till en tillsynsmyndighet
7. Om den personliga informationen inte samlas in från dig, all tillgänglig information om datakällan
8. Förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive profilering enligt art. 22 (1) och (4) GDPR och åtminstone i dessa fall - meningsfull information om den inblandade logiken, liksom konsekvenserna och avsedda effekterna av sådan behandling för dig.

Om personuppgifter överförs till ett tredje land eller till en internationell organisation har du rätt att få information om lämpliga garantier enligt artikel. 46 GDPR i samband med överföringen.

Rätt till rättelse

Du har rätt att kräva att vi korrigerar och vid behov kompletterar dina personuppgifter.

I detalj: Du har rätt att kräva omedelbar korrigerings av felaktiga personuppgifter om dig. Med beaktande av syftet med behandlingen har du rätt att begära att ofullständiga personuppgifter fylls i, inklusive med hjälp av ett kompletterande uttalande.

Rätt till avbokning ("rätt att glömmas")

I ett antal fall måste vi radera din personliga information.

I detalj: Enligt art. 17 (1) GDPR, du har rätt att be oss ta bort dina personuppgifter utan dröjsmål och vi är skyldiga att radera dina personuppgifter omedelbart om något av följande skäl gäller:

1. Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de syften för vilka de samlades in eller behandlas på annat sätt.
2. De återkallar sitt samtycke, som behandlingen baserades på art. 6 (1) mening 1 a) GDPR eller Art. 9 (2) (a) GDPR, och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen.
3. I enlighet med art. 21 (1) GDPR, de invänder mot behandlingen och det finns inga tidigare skäl som kan motiveras för bearbetning, eller de gör invändningar mot behandlingen enligt art. 21 (2) GDPR.
4. Personuppgifterna behandlades olagligt.
4. Radering av personuppgifter krävs för att uppfylla en juridisk skyldighet enligt unionslagstiftning eller nationell lagstiftning som vi omfattas av.

5. Personuppgifterna samlades in i relation till informationssamhällets tjänster som erbjuds enligt art. 8 (1) GDPR.

Om vi har gjort personuppgifterna offentligt tillgängliga och om vi är skyldiga att ta bort dem i enlighet med art. 17 (1) GDPR, vi ska vidta lämpliga åtgärder, inklusive tekniska, för datakontrollanter som är ansvariga för personuppgifterna, med hänsyn till tillgänglig teknik och implementeringskostnader. Processdata, informera dig om att du har begärt radering av eventuella länkar till sådan personlig information eller kopior eller kopior av sådan personlig information.

Rätt till begränsning av behandlingen

I ett antal fall kan du begära att vi begränsar behandlingen av din personliga information.

I detalj: Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen om något av följande villkor gäller:

1. Riktigheten för din personliga information ifrågasätts av dig under en tid som gör att vi kan verifiera riktigheten av din personliga information.
2. Behandlingen är olaglig och du har vägrat ta bort personuppgifterna och har istället begärt en begränsning av användningen av dina personuppgifter.
3. Vi behöver inte längre din personliga information för att bearbeta, men du behöver informationen för att hävda, utöva eller försvara dina rättigheter, eller
4. Du har lämnat in invändningar mot behandlingen enligt artikel 21 (1) GDPR, så länge det inte är säkert om de motiverade skälen för vårt företag uppväger ditt.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att ta emot, överföra eller överföra all personlig information som rör dig på ett maskinläsbart sätt.

I detalj: Du har rätt att ta emot den personliga information som du tillhandahåller oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format, och du har rätt att skicka informationen till en annan person utan hinder, förutsatt att

1. Behandlingen är baserad på ett samtycke enligt artikel 6.1 punkt 1 a) GDPR eller artikel 9.2 a) GDPR eller på ett kontrakt enligt artikel 6.1.1 b) GDPR och
2. Behandlingen utförs med hjälp av automatiserade procedurer.

När du utövar dina rättigheter till dataportabilitet i enlighet med punkt 1 har du rätt att erhålla att personuppgifterna överförs direkt av oss till en annan ansvarig person, i den mån det är tekniskt genomförbart.

Rätt till

dig har rätt att invända mot laglig behandling av dina personuppgifter av oss, om detta är baserat på din specifika situation och om våra intressen i behandlingen inte råder.

I detalj:

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter om dig enligt artikel 6.1 e 1 e eller f) GDPR av skäl som uppstår från din särskilda situation; detta gäller också profilering baserat på dessa bestämmelser. Vi behandlar inte längre personlig information, såvida vi inte kan visa tvingande legitima skäl för bearbetning som uppväger dina intressen, rättigheter och friheter, eller behandlingen är avsedd för att hävda, utöva eller försvara juridiska anspråk.

Om personuppgifter behandlas av oss för att driva direkt post har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter om dig i syfte att sådan reklam; detta gäller också för profilering i den mån det är associerat med sådan direkt mail.

Du har rätt, av skäl som härrör från din särskilda situation, att invända mot behandling av personuppgifter om dig för vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller för statistiska ändamål enligt artikel 89.1 i GDPR, såvida inte behandlingen är nödvändig för att uppfylla en allmänintresseuppgift.

Rätt att återkalla ett samtycke till dataskydd

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter.

Rätt att klaga till en tillsynsmyndighet

Du har rätt att klaga till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du bor, din arbetsort eller platsen för den påstådda överträdelsen. Om du tror att behandlingen av dina personuppgifter är olaglig.

Datasäkerhet

Vi gör allt för att säkerställa säkerheten för dina data inom ramen för tillämpliga lagar om dataskydd och tekniska möjligheter.

Dina personuppgifter kommer att överföras krypterade av oss. Detta gäller för dina beställningar och även för kundinloggning. Vi använder SSL-kodningssystemet (Secure Socket Layer), men påpekar att dataöverföring via Internet (till exempel vid kommunikation via e-post) kan ha säkerhetsproblem. Ett komplett skydd av uppgifterna från åtkomst från tredje part är inte möjligt.

För att skydda dina uppgifter upprätthåller vi tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i enlighet med art. 32 GDPR, som vi alltid anpassar oss till den senaste tekniken.

Vi garanterar inte heller att vårt erbjudande kommer att finnas tillgängligt vid specifika tidpunkter; störningar, avbrott eller misslyckanden kan inte uteslutas. Servrarna som vi använder säkerhetskopieras regelbundet, noggrant.

E-postkontakt

När du kontaktar oss (t.ex. via kontaktformulär eller e-post) bearbetar vi dina uppgifter för ändamålet med förfrågan såväl som för fallet med uppföljningsfrågor.

Om databehandlingen sker för genomförande av förkontraktsåtgärder, som sker på din begäran, eller, om du redan är vår kund, för genomförandet av kontraktet, är den rättsliga grunden för denna databehandling Art. 6 mening. 1 sid. 1 b) GDPR.

Vi behandlar ytterligare personuppgifter endast om du samtycker till dem (artikel 6.1 punkt 1 a) GDPR) eller om vi har ett legitimt intresse av behandlingen av dina uppgifter (artikel 6.1 mening 1 f) GDPR), en legitim intresset ligger till exempel i att svara på din e-post.

Vi använder Microsoft Office 365 Outlook / Exchange som ett e-postsystem.

Externa länkar

Våra webbplatser och e-postmeddelanden kan innehålla länkar som leder till andra webbplatser (till exempel information som tillhandahålls av arrangörerna). Trots noggrann kontroll av innehållet tar vi inget ansvar för innehållet i externa länkar. Innehållet på de länkade sidorna är deras operatörer ensamma.

Cookies

Vi använder så kallade session cookies för att optimera vår webbplats. En sessionskaka är en liten textfil som skickas av respektive servrar när du besöker en webbplats och lagras på din hårddisk. Som sådan innehåller den här filen ett så kallat session-ID, med vilket olika förfrågningar från din webbläsare kan tilldelas den delade sessionen. Detta gör att din dator kan identifieras när du återvänder till vår webbplats. Dessa kakor raderas när du har stängt webbläsaren. De tjänar till att du till exempel kan använda kundvagnsfunktionen på flera sidor.

Vi använder också en liten mängd ihållande cookies (även små textfiler lagrade på din enhet) som finns kvar på din enhet och tillåter oss att känna igen din webbläsare nästa gång du besöker den. Dessa kakor lagras på din hårddisk och raderar sig själva efter den angivna tiden. Deras livslängd är 1 månad till 10 år. Detta kommer att göra det möjligt för oss att presentera vårt erbjudande på ett mer användarvänligt, effektivt och säkert sätt, och till exempel visa dig information anpassad till dina intressen på sidan.

Vårt legitima intresse av att använda cookies i enlighet med artikel 6 avsnitt. 1 mening 1 f) av GDPR är att göra vår webbplats mer användarvänlig, effektiv och säker.

Cookies lagrar om följande data och information:

- Inloggningsinformation
- Språkinställningar
- Ange söktermer
- Information om antalet besök på vår webbplats och användning av enskilda funktioner på vår webbplats.

Om cookien är aktiverad tilldelas den ett identifikationsnummer och inga personuppgifter tilldelas detta identifikationsnummer. Ditt namn, IP-adress eller liknande data som gör att cookien kan kopplas till dig kommer inte att inkluderas i cookien. Baserat på cookie tekniken får vi endast anonym information, till exempel vilka sidor i vår butik som besökts, vilka produkter som har visats, etc.

Du kan ställa in din webbläsare så att du informeras i förväg om inställningen av cookies och kan besluta från fall till fall om du utesluter godkännandet av cookies för specifika fall eller i allmänhet, eller att cookies helt hindras. Detta kan begränsa webbplatsens funktionalitet.

Nyhetsbrev

För att prenumerera på nyhetsbrevet behöver du de begärda uppgifterna i registreringsprocessen. Registreringen för nyhetsbrevet kommer att loggas. Efter inloggning kommer du att få ett meddelande på den angivna e-postadressen som ber om bekräftelse av din registrering ("Double Opt-in"). Detta är nödvändigt så att tredje parter inte kan registrera sig med sin e-postadress.

Du kan alltid återkalla ditt samtycke till att ta emot nyhetsbrevet och därmed avsluta prenumerationen på nyhetsbrevet.

Vi sparar registreringsinformationen så länge de behövs för att skicka nyhetsbrevet. Loggningen av ansökan och leveransadressen lagras så länge som det fanns intresse för beviset på det ursprungligen givna medgivandet, som regel är dessa preskriptionstider för civila fordringar, alltså högst tre år.

Rättslig grund för att skicka nyhetsbrevet är ditt samtycke enligt Konst. 6 (1) mening 1 a) i samband med art. 7 GDPR i samband med § 7 (2) nr. 3 UWG. Rättslig grund för att logga in ansökan är vårt berättigade intresse av att bevisa att transporten skedde med ditt samtycke.

Du kan när som helst avbryta registreringen utan att medföra några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt baspriserna. Ett textmeddelande till kontaktinformationen som avses i punkt 1 (t.ex. e-post, fax, brev) räcker. Naturligtvis hittar du också i varje nyhetsbrev en länk till prenumerationen.

Ansvarig

Om du har några frågor eller oro om dataskydd, vänligen kontakta vår dataskyddsansvarig.

Labotek Nordic AB

E-post: info@laboteknordic.se

Att: Dataskyddsansvarig

Om du vill invända mot insamlingen, behandlingen eller användningen av dina uppgifter av oss, i enlighet med denna sekretesspolicy som helhet eller för enskilda åtgärder, kan du rikta din invändning till den ansvariga personen.

Uppdateringar av denna sekretesspolicy

Vi förbehåller oss rätten att ändra denna policy och reservationer för eventuella skrivfel. Om vi gör några ändringar kommer vi att ändra datumet "Senast uppdaterat" överst på denna sida.